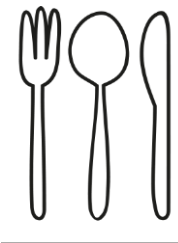


Service en salle adapté aux personnes âgées



Durée 7 heures (1 jour)	Date Nous consulter
Lieu Au sein de votre établissement	Prix 560 € HT /personne 1000 € HT : tarif groupe

Public concerné

Personnel de service

Objectifs de formation

A l'issue de la formation et en situation professionnelle, le stagiaire sera capable de/d' :

- Accueillir un convive résident au moment du repas.
- Avoir des points de repères sur les bonnes pratiques du service en salle, adaptées à la personne âgée.
- Répondre aux attentes spécifiques de la personne âgée, dans sa fonction de serveur.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire devra être en mesure de/d' :

- Définir les différentes techniques de service et choisir la plus adaptée à l'établissement
- Dresser une table.
- Appliquer les techniques de service en salle à manger.
- Connaître les fondamentaux d'un bon service.
- Être force de proposition par rapport au convive.
- Délimiter son champ d'action et son rôle en tant que serveur.

Contenu

- Les conditions d'un bon accueil.
- La définition des différents types de service.
- Les fondamentaux d'un bon service (avant et pendant le service).
- Application concrète sur un service réel ou fictif.
- Débriefing sur le service réalisé : temps d'échange et de mutualisation des bonnes pratiques.

Méthodes pédagogiques

Démonstrative et active.

- Exposé sur un support audiovisuel.
- Travaux en sous-groupes et mises en situation concrètes

Intervenant

Formateur Métier

Modalités d'évaluation

Quizz, Questionnaire, QCM

Modalités de financement

Nous consulter pour plus d'informations...

Modalités d'accueil des personnes en situation de handicap

Nos salles sont équipées d'un accès pour personnes en situation de handicap. Si la formation nécessite une adaptation à un handicap, merci de nous le préciser.